



Procura della Repubblica

presso il Tribunale di Bologna

Dirigenza amministrativa

Bologna 16/11/23

provv: 409/2023 Int.

Il Dirigente

Vista la richiesta del responsabile dei servizi al pubblico erogati dagli Sportelli Penale, Casellario, Ufficio 335c.p. e Ufficio TIAP, Direttore Amministrativo Dott.ssa Paola Melone, di autorizzare la limitazione dello sportello telefonico, relativo ai suddetti servizi, alla fascia oraria 10.30 -12.30 dal lunedì al venerdì;

considerate le motivazioni addotte, che rappresentano l'esigenza di meglio contemperare un efficace servizio di sportello telefonico con la qualità del servizio di sportello fisico assicurato dal *front office*; valutato, opportuno, pertanto, ridurre l'orario di servizio del cd sportello telefonico, anche al fine di garantire il mantenimento della qualità del servizio assicurato nel *front office* fisico; valutato opportuno attivare contestualmente un servizio di risponditore automatico che fornisca, negli orari di chiusura dello sportello telefonico, prime informazioni di orientamento all'utenza;

dispone che

con decorrenza dal 20/11/23, il **servizio di cd sportello telefonico** dello Sportello Penale, Casellario, Ufficio 335c.cp e Ufficio TIAP, garantito ai seguenti numeri di telefono:

051/201826 Dott.ssa Melone – Direttore Amministrativo, coordinatore responsabile del servizio;

051/201897 - 051/201952 Casellario Giudiziale;

051/201829 - Sportello Penale;

051/201892 - provvedimenti dell'esecuzione e certificazioni ex art.335 c.3 cpp;

051/201960 - Ufficio TIAP;

051/201396 - Pubbliche Amministrazioni-Procedura Massiva

è assicurato esclusivamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:30 alle ore 12:30.

Il Direttore Amministrativo responsabile del servizio, vigilerà affinché lo stesso servizio sia sempre presidiato e garantito.

È attivato un servizio di risposta automatica ai numeri telefonici sopra indicati, che fornisce, negli orari di chiusura dello sportello telefonico, prime informazioni di orientamento all'utenza.

Si comunichi al responsabile del servizio, Direttore Amministrativo Dott.ssa Paola Melone; s'informino il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e la Camera Penale di Bologna; si pubblichi sul sito della Procura della Repubblica di Bologna e si affigga in evidenza allo sportello al pubblico.

Visto, si approva.

Il Procuratore Aggiunto

Francesco Caleca

Il Dirigente

Fausto Michele Gattuso